# 4CS-四中图书馆LFZY-YZ-1VOLTE用户切换差小区评估报告

## 一、【问题类型】

4CS-四中图书馆LFZY-YZ-1该小区于2021年11月22日经中兴LTE网管查询，存在VOLTE用户切换差小区问题，指标VOLTE用户切换率:89.38%，劣于考核值97.00%，需优化分析处理。

## 二、【问题分析】

1、告警核查：4CS-四中图书馆LFZY-YZ-1该小区同时段不存在影响业务告警与传输问题情况。

2、干扰核查：4CS-四中图书馆LFZY-YZ-1小区同时段无干扰，小区干扰指标为-116.18。

3、指标核查：经网管核查，查询问题小区无干扰，无告警。4CS-四中图书馆LFZY-YZ-1该小区于2021年11月22日经中兴LTE网管查询，存在VOLTE用户切换差小区问题，指标VOLTE用户切换率:89.38%，劣于考核值97.00%，需优化分析处理。



4、指标分析：4CS-四中图书馆LFZY-YZ-1小区经大数据平台查询指标分析，核查发现小区无干扰情况，无设备故障情况，核查参数后发现由于打开频间测量门限参数设置不合理，导致VOLTE用户切换差小区问题。

## 三、【优化措施】

解决意见：建议省参数优化组对4CS-四中图书馆LFZY-YZ-1小区参数打开频间测量门限由-108修改为-92，参数组对该小区参数问题进行优化处理。

## 四、【优化效果对比与结论】

指标核查及评估：经省参数组修改参数后，在中兴LTE网管查询2021年11月25日指标，该小区4CS-四中图书馆LFZY-YZ-1VOLTE用户切换差小区由VOLTE用户切换率:89.38%优化至99.17%，问题差小区闭环。

